


MANUEL DE PRELEVEMENT



	MANUEL DE PRELEVEMENT	Référence : MN.PRE.001
	Utilisateurs du Laboratoire	Version : 01


Etat de l'évolution du document :

Version	Date	Désignation des évolutions	Effectuées par
01	27/06/2024	Création du document	Joram D. AHIAVE


	Nom et Prénom	Fonction	Date	Visa
Rédaction	Joram D. AHIAVE	Responsable Qualité	27/06/2024	
Vérification	Kokou M. NOUGNANKE	Responsable Métrologie	07/07/2024	
Approbation	Dr Esenam AGBOBLI	Médecin Biologiste	23/07/2024	
Diffusion	Joram D. AHIAVE	Responsable Qualité	27/07/2024	

Table des matières

I.	Objectif et domaine d'application	4
	Analyses de biologie médicale réalisées par Das Labor Togo	4
II.	Prescription	4
1.	Définition	4
2.	Prestation de conseil lors de la prescription.....	5
3.	Informations nécessaire sur une prescription	5
III.	Prélèvement	5
1.	Préleveurs	5
2.	Approvisionnement en matériel requis.....	5
3.	Les conditions de prélèvement.....	6
3.1.	Prélèvement à jeun	6
3.2.	Rythme circadien	6
3.3.	Etat physiologique, effort physique et position.....	6
3.4.	Régime alimentaire	7
3.5.	Traitement médicamenteux	7
4.	Réalisation du prélèvement	7
4.1	Accueil et vérification des informations du patient.....	7
4.2	Mise en place et préparation du matériel.....	8
4.3	Choix des tubes	8
4.4	Choix des flacons et pots.....	10
4.5	Ordre de remplissage des tubes	10
4.6	Déroulement du prélèvement.....	11
4.6.1	Choix du site de ponction.....	11
4.6.2.	Pose du garrot, et désinfection du site de ponction.....	11
4.6.3.	Ponction veineuse	12
4.6.4.	Fin de prélèvement.....	12
4.6.5.	Elimination des déchets	13
IV.	Identification des échantillons	25
4.1	Renseignements obligatoires	25
4.2	Etiquetage (Contenant)	26
V.	Transmission des prélèvements	26
VI.	Réception des échantillons à Das Labor Togo	26
VII.	Réalisation des analyses	27
VIII.	Rendu des résultats	27

 Das Labor. LABORATOIRE MÉDICAL TOGOLAIS-ALLEMAND	MANUEL DE PRELEVEMENT	Référence : MN.PRE.001
	Utilisateurs du Laboratoire	Version : 01

8.1.	Validation et interprétation des résultats.....	27
IX.	Réclamation.....	28

	MANUEL DE PRELEVEMENT	Référence : MN.PRE.001
	Utilisateurs du Laboratoire	Version : 01

I. Objectif et domaine d'application

L'objectif de ce document est de décrire, conformément aux exigences et recommandations normatives, les différentes modalités de réalisation d'un prélèvement quel que soit l'analyse à faire afin que cet acte se déroule dans les meilleures conditions. Le document de référence utilisé est la norme ISO 15189 version 2022.

Ce document s'applique à toute personne habilitée à réaliser les prélèvements à Das Labor Togo, au sein des cliniques et laboratoires partenaires et à toute entité légale qui collabore avec Das Labor Togo.

Analyses de biologie médicale réalisées par Das Labor Togo

La liste des analyses de biologie médicale réalisées par Das Labor Togo (analyses réalisées sur place et sous traitées) est disponible sur notre catalogue de test en ligne. Cette liste est en constante mise à jour et n'est pas exhaustive. En cas d'indisponibilité d'une analyse dans le catalogue ou de besoin d'information complémentaire, l'utilisateur doit contacter la réception au **(228) 92 61 05 05** ou le coordonnateur Technique au **(228) 71 20 03 40** pour avoir réponse à sa préoccupation.

Le catalogue est accessible à l'adresse suivante :

- À entrer dans un navigateur : <https://catalogue.daslabor.tg>
- Ou scannez le code QR ci-contre :




Les instructions pour naviguer sur cette plateforme sont disponibles sur la page d'accueil. Les analyses sont répertoriées par disciplines de biologie médicale. Il y a également une barre de recherche par mots-clés qui permet d'effectuer une recherche rapide. Ainsi, ayant ou non les prérequis pour naviguer entre les différentes catégories, tout utilisateur du laboratoire pourra aisément rechercher les informations dans le catalogue.

II. Prescription

1. Définition

La prescription médicale consiste en la formulation par une personne compétente d'un examen ou d'une indication thérapeutique. A Das Labor, nous acceptons des prescriptions faites par des personnes reconnues compétentes selon les lois et textes encadrant l'exercice de la médecine au Togo.

La prescription doit être claire, lisible et compréhensible par le préleveur.

 Das Labor. LABORATOIRE MÉDICAL TOGOLAIS-ALLEMAND	MANUEL DE PRELEVEMENT	Référence : MN.PRE.001
	Utilisateurs du Laboratoire	Version : 01

Le préleveur ou l'utilisateur transmet la prescription à Das Labor.Togo sous **forme imprimée, électronique ou sous forme écrite dans un message électronique.**

2. Prestation de conseil lors de la prescription

Le médecin biologiste ou les Techniciens du laboratoire sont disponibles pour assister le prescripteur pendant sa prescription. Ils restent disponibles au 71 20 02 82 et au 71 20 03 40.

3. Informations nécessaire sur une prescription

La prescription d'analyse de biologie médicale sur format imprimé doit renseigner clairement et formellement :

- L'identité du patient (nom, prénoms, âge ou date de naissance, sexe) ;
- Les informations relatives au prescripteur (nom, cachet et signature) ;
- Les renseignements cliniques ;
- Le(s) analyse(s) demandée(s) ;
- Le traitement en cours si pertinent.

Certaines analyses (en cytogénétique ou biologie moléculaire) nécessitent des documents complémentaires tels que le consentement du patient et/ou des renseignements cliniques particuliers. Ces documents seront mis à disposition de l'utilisateur et seront remplis lors de l'enregistrement et la revue de contrat.

A l'accueil du laboratoire, l'enregistrement de toute demande se fait à partir de notre SIL et permet de créer pour chaque utilisateur un dossier. Cette étape de la prise en charge est opérée par toute personne habilitée au sein de notre laboratoire (Réceptionnistes et Techniciens de laboratoire).


III. Prélèvement

1. Préleveurs

Les prélèvements sont réalisés par des personnes formées et qualifiées (infirmiers (ières), sage-femme, Technicien(ne)s de laboratoire et médecins). Le préleveur doit renseigner la date et l'heure du prélèvement ainsi que les tubes utilisés. Une fiche de paillasse générée par le LIS permet d'en faire la traçabilité. Une fiche de réception d'échantillons externes sera remplie à Das Labor Togo pour s'assurer de la maîtrise du processus.

2. Approvisionnement en matériel requis

Les utilisateurs du laboratoire peuvent se procurer du matériel de prélèvement, de transport, les formulaires de demande d'analyse(s) et autres documents associés requis pour faire le prélèvement lors de l'enregistrement de la demande et de la création du dossier correspondant dans le SIL.

	MANUEL DE PRELEVEMENT	Référence : MN.PRE.001
	Utilisateurs du Laboratoire	Version : 01

Certains kits de prélèvement spéciaux peuvent être mis à disposition des partenaires.

3. Les conditions de prélèvement

Les conditions de prélèvement varient d'un paramètre à un autre.

Les facteurs suivants peuvent influencer le résultat de certains paramètres :

- L'alimentation (à jeun ou après repas) ;
- Le rythme circadien (matin ou soir) ;
- La position du corps (debout ou couché) ;
- Régime alimentaire ;
- Le traitement médicamenteux en cours.

Avant tout prélèvement, le préleveur doit prendre connaissance de toutes les conditions requises pour réaliser le test dans les bonnes conditions. Tout écart par rapport à ces conditions constitue une non-conformité et doit conduire au report du prélèvement en s'assurant de les faire respecter au prochain rendez-vous.

3.1.Prélèvement à jeun

D'un point de vue médical et physiologique, on considère que la période de jeûne commence à partir de la sixième heure après le dernier repas (Wikipédia). Pour tout prélèvement à faire à jeun, la durée du jeûne se situera entre la 8^{ème} et la 12^{ème} heure après le dernier repas. Il est aussi possible de faire un prélèvement hors de ces limites et d'en tenir compte lors de l'interprétation du résultat ou dans les cas d'extrême urgence clinique. Les paramètres nécessitant un jeûne pour leur réalisation sont précisés dans le [catalogue de test](#).

3.2.Rythme circadien

Le rythme circadien est un rythme biologique d'une durée de 24 heures environ, qui regroupe tous les processus physiques, mentaux et comportementaux qui varient selon le cycle jour-nuit (Wikipédia).

Entre autres molécules dont la production est régie par un rythme circadien on retrouve ;


- ACTH : 8h00 et 10h00 ;
- Cortisol : 8h et 10h ou entre 16h et 18h ;
- Prolactine : entre 9h et 11h du matin, après 20 minutes de repos.

3.3.Etat physiologique, effort physique et position

Grossesse : au cours de la grossesse le volume plasmatique augmente jusqu'à 50% parfois. Il en résulte une hémodilution avec baisse du nombre des hématies, du taux d'hémoglobine, de l'hématocrite et des protéines totales.

Effort physique : durant un effort physique, la sudation va provoquer une perte hydrique de laquelle peut découler une hémococoncentration. D'autres molécules comme l'acide lactique et la créatine kinase sont produites.

Changement de position : le système rénine – angiotensine – aldostérone est stimulé par le passage de la position couchée à la position debout. La pression sanguine peut être augmentée.

 Das Labor. LABORATOIRE MÉDICAL TOGOLAIS-ALLEMAND	MANUEL DE PRELEVEMENT	Référence : MN.PRE.001
	Utilisateurs du Laboratoire	Version : 01

Pour le prélèvement en vue de doser l'aldostérone ou la rénine doit se faire soit en position couchée après une période ou en position debout après une période de marche.

Voir toutes les conditions dans le [catalogue de tests](#).

3.4.Régime alimentaire

Le régime alimentaire est susceptible d'influencer le dosage de certains paramètres. Il convient donc au préleveur de s'assurer que le patient n'a pas consommé tout aliment dont le métabolisme pourra interférer avec la mesure. Voici quelques exemples.

Paramètre	Interférences potentielles
Sérotonine	48H avant le prélèvement : banane, chocolat, fruits secs, agrumes, avocat, tomate, prune, kiwi, ananas, mollusques.
Cathécholamines, Métanéphrines (normétanéphrine, normétadrénaline)	48H avant le prélèvement : banane, chocolat, agrumes A consommer avec modération : café, thé.
Acide Homovanilique, Vanylmandélique	48H avant le prélèvement : banane, vanille, thé, café, chocolat.

NB : En règle générale, pour les protéines spécifiques le préleveur doit demander des informations au laboratoire

3.5.Traitement médicamenteux

Pour un dosage de molécules thérapeutique, le prélèvement doit se faire avant une nouvelle prise ; il faudra ensuite renseigner sur le formulaire de demande d'examen les informations suivantes : le nom du médicament, la posologie et l'heure de la dernière prise.

Pour les examens d'hémostase (Test de coagulation), il est impératif d'indiquer le nom de l'anticoagulant en cours.


4. Réalisation du prélèvement

Le préleveur est tenu de vérifier les modalités suivantes lors de la réalisation de tout type de prélèvement :

- Dates de péremption des tubes et des milieux de transport ;
- L'intégrité des tubes, des flacons et tout récipient de collecte des échantillons ;
- Choix des tubes adaptés et appropriés au prélèvement ;
- L'étanchéité des récipients de collecte ;
- S'assurer d'avoir le dispositif de transport prêt et disponible.

4.1 Accueil et vérification des informations du patient

En amont du prélèvement, le préleveur doit s'assurer de la conformité entre les informations renseignées sur le formulaire de prescription et sur le formulaire d'enregistrement. Demander

	MANUEL DE PRELEVEMENT	Référence : MN.PRE.001
	Utilisateurs du Laboratoire	Version : 01

ensuite directement au patient de décliner son identité et vérifier au fur et à mesure la concordance avec la prescription.

Cas spécial du groupage sanguin

Pour la réalisation du groupage sanguin, demander au patient de présenter une pièce d'identité (acte de naissance, carte d'électeur, carte d'identité nationale ou certificat de nationalité) afin de s'assurer une fois pour toutes des informations données.

4.2 Mise en place et préparation du matériel

Le préleveur doit préparer le matériel de prélèvement, à savoir :

- La visionneuse de veine (si disponible)
- Le garrot
- Les gants adaptés
- Le corps vacutainer
- Les aiguilles ou épicroâniens vacutainer
- Les tubes de prélèvement requis pour le prélèvement à faire
- Les flacons et autres récipients nécessaires
- L'antiseptique et les tampons
- Le sparadrap
- Un stylo

4.3 Choix des tubes

Pour la réalisation des analyses de biologie médicale, plusieurs tubes et récipients sont disponibles et doivent être choisis en fonction des paramètres à tester.



Tube sec avec activateur de la coagulation

Il permet l'obtention du Sérum après coagulation dans un délai très court après le remplissage dû à l'effet de l'activateur. Il permet la réalisation des analyses de chimie clinique et d'immuno-sérologie, d'hormonologie, d'auto-immunité, d'endocrinologie... toutes les analyses requérant l'utilisation de ce tube sont décrites dans le [catalogue de tests](#).



Tube Fluorure sodium : Anticoagulant oxalate de K et Fluorure de Na

L'anticoagulant utilisé dans ce tube inhibe la glycolyse érythrocytaire par blocage enzymatique de l'énolase qui intervient dans la glycolyse érythrocytaire. C'est un tube qui est utilisé lorsque le prélèvement est fait loin du laboratoire avec impossibilité de faire une centrifugation. Le glucose y est stable dans le sang total pendant 24h à température ambiante et le plasma décanté 7 jours entre 2-8° C.

Tests réalisés : Glycémie et HGPO (Hyper glycémie provoquée par voie orale).



Tube avec citrate de sodium

Ce tube contient du citrate de sodium à 3.2%. Lors du remplissage il faudra atteindre le trait de jauge avant d'arrêter la collecte. L'anticoagulant agit en décalcifiant le plasma ce qui empêche donc la coagulation. Il existe des tubes de 4mL et de 2mL. Il est utilisé principalement pour les tests d'hémostase de routine (TP, TCA, INR, Fibrinogène, D-Dimères) et d'exploration des voies de l'hémostase (facteurs de coagulation).



Tube EDTA : Anticoagulant Ethylène Diamine Tetra Acétique – K2

Il utilise le même principe que le citrate de sodium en bloquant les ions Ca^{2+} . Il conserve les éléments figurés du sang pour une période relativement courte. Il est utilisé pour réaliser entre autres :

- Hémogramme,
- Tests génétiques,
- Biologie moléculaire
- Hémoglobine glyquée
- Electrophorèse de l'Hémoglobine
- Immuno- hématologie (groupe sanguin, RAI)
- Goute épaisse
- Angiotensine
- Charges virales (technique PCR)
- Aldostérone
- Ciclosporine
- Tacrolimus
- Folates érythrocytaires
- G6PD
- Typage HLA
- Plomb
- Rénine
- Vitamines B1, B2

Les paramètres requérant un tube EDTA sont renseignés dans le [catalogue de tests](#)



Tube héparinate de lithium

L'anticoagulant contenu dans le tube inactive la thrombine et la thromboplastine. Bien homogénéiser après le recueil. Il est utilisé en biochimie, et pour des tests spécialisés. Entre autres, nous citons : biochimie, ionogramme, réserve alcaline (bicarbonates), Vitamines K, PP, B1, B6.

NB : Pour les prélèvements des enfants et les patients avec des veines difficiles à trouver, éviter d'utiliser les tubes avec gel séparateur.

4.4 Choix des flacons et pots

- **Flacon stérile :**

Il est utilisé pour le recueil des urines, des selles (flacon avec spatule), des crachats, des liquides de ponction (grand volume) et du lavage broncho-alvéolaire pour faire l'examen cytobactériologique.

- **Flacon non stérile :**

Il est utilisé pour le recueil des urines en vue de faire la biochimie et des selles pour faire la coprologie parasitaire et autres (tests antigéniques, ...).

- **Récipient de 1L et plus :**

Il est utilisé pour le recueil des urines de 24h et dans le cadre du compte d'Addis et pour d'autres test de biochimie, d'endocrinologie et autres.

4.5 Ordre de remplissage des tubes

Le préleveur doit respecter l'ordre de prélèvements des tubes ci-dessous, pour éviter la contamination des tubes par un autre coagulant. **IL EST INTERDIT DE TRANSVASER LE CONTENU D'UN TUBE A UN AUTRE**

REPLISSAGE AVEC UNE AIGUILLE VACUTAINER (PONCTION DIRECTE)



REPLISSAGE AVEC UN EPICRANIEN VACUTAINER



4.6 Déroulement du prélèvement

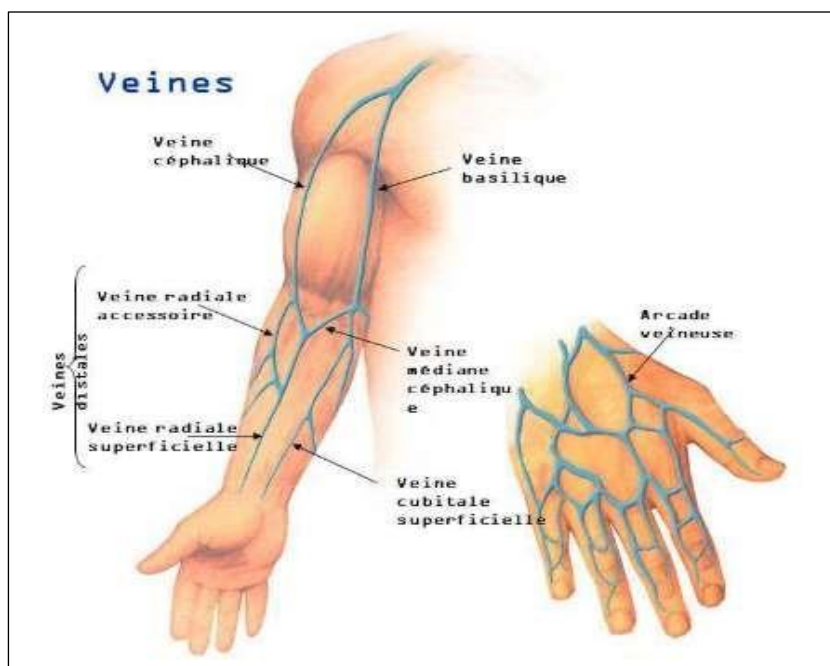
4.6.1 Choix du site de ponction

Le prélèvement d'un échantillon de sang s'effectue à partir de toutes les veines superficielles du pli du coude, de l'avant-bras et du dos de la main.

Rechercher le site de ponction dans l'ordre suivant :

- 1 - au pli du coude de chaque bras (veine médiane, veine basilique, veine céphalique)
- 2 - aux avant-bras : (veine céphalique)
- 3 - au dos de chacune des mains (arcade dorsale de la main)

Une veine accessible est une veine facilement palpable, compacte, souple et élastique.




Lorsqu'à la palpation aucun retour positif n'est obtenu, procéder comme suit pour avoir des résultats plus probants :

- Poser le garrot
- Incliner le bras vers le bas
- Faire relâcher et serrer le poignet du patient (et faire répéter le mouvement)
- Masser le bras du patient depuis le poignet vers le pli du coude
- Taper légèrement le site de ponction avec l'index et le majeur

4.6.2. Pose du garrot, et désinfection du site de ponction

Le garrot doit être posé au moment de la ponction veineuse afin de trouver la veine avec plus de facilité ; relâcher le garrot dès que le sang afflue dans le premier tube.

Note : la durée de pose du garrot ne doit pas dépasser 2 minutes afin d'éviter la souffrance cellulaire qui affecte certains paramètres tels que l'ionogramme, les transaminases.

 Das Labor. LABORATOIRE MÉDICAL TOGOLAIS-ALLEMAND	MANUEL DE PRELEVEMENT	Référence : MN.PRE.001
	Utilisateurs du Laboratoire	Version : 01

Désinfecter soigneusement par frottement franc le site de ponction avec un tampon alcoolisé. Eviter de laver le patient (tampon excessivement mouillé).

Remarque : Ne plus palper le site de ponction après sa désinfection

4.6.3. Ponction veineuse

- Oter le capuchon protecteur de l'aiguille et vérifier si le biseau est bien taillé et le tourner vers le haut ;
- Tendre la peau pour faciliter la pénétration de l'aiguille et immobiliser la veine (systématique pour les personnes âgées à cause des rides sur la peau) ;
- Introduire le biseau dans le sens de la veine, dans un angle aigu à la veine, en prêtant attention à ressentir la traversée de la veine au doigt puis faire remonter l'aiguille dans la veine (soit environ 1 cm chez l'adulte) (pour les épicroâniens, un reflux de sang est visible dans la tubulure attestant une prise de veine réussie) ;
- Adapter le premier tube ou flacon et laisser remplir ;
- Retirer ou relâcher le garrot dès que le sang pénètre dans le premier tube ;
- Attendre l'arrêt de l'écoulement du sang dans le tube ;
- Enlever le tube en veillant toujours à bien maintenir le système en place avec l'autre main ;
- Bien homogénéiser le contenu tube par retournement lents à 180° (5 à 10 retournements) ;
- Remplir tous les tubes nécessaires en respectant l'ordre de remplissage.

Il convient de prendre des précautions pour éviter la formation de caillots, l'hémolyse et la dénaturation des échantillons prélevés.

Hémolyse

- Garrot trop serré.
- Mouvements violents lors du transport des échantillons
- Prélèvements à l'aide d'une seringue.
- Agitation énergique de l'échantillon.
- Congélation et décongélation de sang total.
- Changement brusque de température


L'hémolyse entraîne la libération des composants intra-cellulaires comme le potassium, ASAT, la vitamine B9 érythrocytaire. L'hémoglobine de par sa couleur va entraîner une coloration des échantillons et provoquer une interférence avec les tests photométriques.

Caillots

Pour éviter la formation de caillots, les tubes avec anticoagulants doivent être retournés lentement 5-10 fois à 180° pour homogénéiser le contenu du récipient et déclencher les réactions.

4.6.4. Fin de prélèvement

- Retirer le dernier tube prélevé ;

	MANUEL DE PRELEVEMENT	Référence : MN.PRE.001
	Utilisateurs du Laboratoire	Version : 01

- Retirer l'aiguille de la veine avec précaution ;
- Maintenir une pression sur le site de ponction avec un tampon sec et maintenir appuyé jusqu'à l'arrêt de l'hémorragie ;
- Poser ensuite un sparadrap par sécurité ;
- Identifier des échantillons avec les étiquettes ou en écrivant soigneusement et lisiblement l'identifiant du patient ;
- Eliminer les déchets par catégories dans chaque poubelle.

4.6.5. Elimination des déchets

Les déchets résultant du prélèvement sont classés suivant trois catégories : DASRI, OPCT et DAOM.

Ils doivent être éliminés de façon à assurer la sécurité des personnes amenées à les manipuler. Les déchets non piquants ou non coupants (coton, gants souillés, ...) doivent être éliminés dans des sacs en plastique de couleur « rouge ».


Les déchets piquants, coupants ou tranchants (aiguille, ...) doivent être éliminés dans des collecteurs en plastique rigide de couleur « Jaune » ou en carton dur.


4.7. Modalités de prélèvement en Microbiologie

Tout prélèvement d'examen cytbactériologique :


- Doit être fait en l'absence de toute antibiothérapie ;
- Doit être réalisé en respectant les règles d'asepsie (utiliser le matériel stérile dans un environnement stérile) ;
- Doit être acheminé rapidement au laboratoire pour éviter la pullulation microbienne ;
- Doit être accompagné des renseignements cliniques nécessaires pour l'interprétation.


Analyse : Examen cytbactériologique des urines (ECBU) pour les adultes

Matériel	Réalisation	Conservation et acheminement
<p>Flacon stérile</p> 	<p>4 heures au moins après la dernière miction</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se laver les mains à l'eau et au savon ; - Faire une toilette soignée des parties externes des organes uro-génitaux externes à l'aide d'eau et savon (chez la femme de haut en bas en allant de la région génitale à la région anale. Et pour les hommes non circoncis, le prépuce est décalotté puis nettoyé de l'avant à l'arrière du méat en allant vers la partie distale) ; - Eliminer le 1er jet d'urines dans les toilettes et recueillir le jet du milieu ; - Fermer le flacon hermétiquement et coller l'étiquette (étiquette patient) 	<p>< 2 h à température ambiante</p> <p>24H à + 4°C</p>

	MANUEL DE PRELEVEMENT	Référence : MN.PRE.001
	Utilisateurs du Laboratoire	Version : 01


Analyse : Examen cyto bactériologique des urines (ECBU) pour les adultes sous sonde

Matériel	Réalisation	Acheminement et conservation
<p><i>Flacon stérile</i></p> 	<p>Sous sonde (Sonde à demeure)</p> <p>Clamper la tubulure sous le site spécifique de prélèvement et attendre 15-20 min.</p> <p>Se désinfecter les mains et mettre des gants</p> <p>Désinfecter le site de prélèvement avec une compresse stérile imprégnée d'antiseptique.</p> <p>Vérifier qu'il y a suffisamment d'urine dans la tubulure.</p> <p>Piquer dans le site de prélèvement avec une seringue.</p> <p>Transvaser les urines dans le pot stérile.</p> <p>Déclamper la sonde.</p> <p>Identifier le flacon (étiquette patient)</p> <p>Cathétérisme vésical</p> <p>Se laver les mains à l'eau et au savon et enfiler des gants</p> <p>Faire une toilette soignée des organes uro-génitaux externes à l'aide d'eau et savon (chez la femme de haut en bas en allant de la région génitale à la région anale. Et pour les hommes non circoncis, le prépuce est décalotté puis nettoyé de l'avant à l'arrière du méat en allant vers la partie distale).</p> <p>Sécher les organes uro-génitaux.</p> <p>Retirer les gants</p> <p>Désinfecter les mains avec une friction hydroalcoolique</p> <p>Déballer matériel de manière aseptique.</p> <p>Mettre des gants de soin stérile.</p> <p>Désinfecter le méat urétral à l'aide d'une compresse stérile imprégnée d'antiseptique.</p> <p>Introduire la sonde.</p> <p>Retirer délicatement la sonde après remplissage de la poche.</p> <p>Transvaser les urines dans un flacon stérile.</p> <p>Identifier le prélèvement (étiquette patient).</p> <p>Étui pénien</p> <p>L'étui pénien EP est posé en cas de fuites urinaires chez l'homme sur une peau propre et saine. Une hygiène de routine du patient doit être réalisée.</p> <ul style="list-style-type: none"> o Se laver les mains à l'eau et savon. o Porter des gants non stériles. 	<p>Conservation au maximum :</p> <p>Stable au maximum 2 h à température ambiante et 24H à + 4°C</p>


 Das Labor. LABORATOIRE MÉDICAL TOGOLAIS-ALLEMAND	MANUEL DE PRELEVEMENT	Référence : MN.PRE.001
	Utilisateurs du Laboratoire	Version : 01

	<ul style="list-style-type: none"> o Poser l'EP au bout du pénis. Ne pas décalotter. o Fixer la poche si besoin : en contrebas du lit, dans un filet de maintien autour du mollet ; dans tous les cas, plus bas que la vessie pour permettre le bon écoulement des urines et éviter la stase urinaire avec risque d'infection... o Vérifier que le tube de raccord n'est pas plié, coudé ou écrasé. Attendre que la vessie se remplisse d'urine o Recueillir les urines dans un flacon stérile. 	
--	---	--

Analyse : Examen cyto bactériologique des urines (ECBU) chez le nourrisson

Matériel	Réalisation	Acheminement et conservation
<p>Poche stérile</p> 	<p>Le préleveur doit se laver les mains à l'eau et au savon ; Nettoyer soigneusement les organes génitaux à l'eau au savon et sécher à l'aide d'une serviette propre ; Sortir la poche stérile de son emballage individuel et retirer la protection qui recouvre la partie adhésive ; Appliquer en massant pour garantir une bonne adhérence ; Détacher doucement la poche en soulevant un coin puis en tirant prudemment ; Pour assurer l'étanchéité, coller l'adhésif face contre face et renforcer éventuellement avec un sparadrap.</p>	<p>Conservation au maximum :</p> <p>Stable au maximum 2 h à température ambiante et 24H à + 4°C</p>

Analyse : autres analyses microbiologiques

Matériel	Réalisation	Acheminement et conservation
COPROLOGIE-COPROCULTURE		
	<p>Recueillir les selles dès leur émission dans un récipient propre (stérile pour la coproculture).</p> <p>Recueillir avec une spatule une portion suspecte des selles- (purulente, sanguinolente ou verdâtre) et refermer le flacon.</p> <p>Coller sur le flacon l'étiquette ou écrire dessus le nom et le prénom du patient, puis refermer le flacon.</p> <p>Lors du recueil, éviter de prélever les selles dans la partie mouillée du pot du WC afin d'éviter de souiller l'échantillon.</p>	<p>Le flacon peut être conservé</p> <p style="text-align: center;">< 2h à température ambiante.</p>

HEMOCCULT

1 flacon



Recueillir dans un flacon propre une quantité de selles fraîches à l'aide de la spatule refermer le flacon
Coller sur le flacon l'étiquette ou écrire dessus le nom et le prénom du patient, puis refermer le flacon.

Le flacon doit être acheminé au Laboratoire **dans les 24 heures**

Crachats

flacon stérile



Le recueil est fait le matin au réveil après que le patient ait fait un rinçage bucco-dentaire avec de l'eau physiologique.
Une stimulation de toux est pratiquée et permet de faire ressortir l'expectoration
L'expectoration doit être exempt de salive

Le flacon peut être conservé au maximum 2h à température ambiante.

Prélèvement urétral

Écouvillons stériles de prélèvement urétral



• **Gants stériles**

Arrêter toute antibiothérapie en cours pendant au moins une semaine
Le matin avant toute toilette ou au moins 2 heures après la dernière miction.
Si présence d'un écoulement, écouvillonner le méat urétral
Introduire l'écouvillon à 2 cm dans le méat urétral si pas d'écoulement.
Refermer le flacon et coller l'étiquette ou écrire le nom et le prénom du patient.

Conservation au maximum 2 h à température ambiante

Prélèvement vulvaire

Écouvillons Stériles



La patiente devra éviter toute toilette intime le jour de l'examen gynécologique et arrêter le traitement local au minimum 3 jours avant et toute antibiothérapie pour au moins une semaine.
Éviter le prélèvement pendant la période menstruelle
Couvrir la table gynécologique avec un drap d'examen
Installer la patiente en position gynécologique
Écarter les grandes lèvres
Nettoyer superficiellement la vulve à l'aide d'un antiseptique
Poser le bout de l'écouvillon stérile sur la vulve, faire quelques rotations afin de prélever les sécrétions

Conservation au maximum 2 h à température ambiante

S'il y a des lésions inflammatoires, frotter dessus avec un autre écouvillon stérile
Noter l'aspect, l'odeur et le pH des sécrétions sur la fiche de demande.
Identifier les écouvillons avec l'étiquette des patients ou y inscrire leur noms

Prélèvement vaginal



Écouvillons stériles



Spéculum

La patiente devra éviter toute toilette intime le jour du prélèvement.
Arrêt de toute antibiothérapie une semaine au moins avant le jour du prélèvement
Arrêt de traitement local ainsi que tout rapport dans les 3 jours précédant le jour du prélèvement.
Éviter le prélèvement pendant la période menstruelle

Prélèvement

Couvrir la table gynécologique avec un drap d'examen.
Installer la patiente en position gynécologique.
Éclairer avec la lampe d'examen.
Porter les gants.
Placer un spéculum stérile dans le vagin de sorte que le col de l'utérus soit visible.
À l'aide d'un écouvillon, prélever les sécrétions au niveau du cul de sac postérieur.
Nettoyer l'exocol avec un second écouvillon et le jeter.
Avec un nouvel écouvillon prélever au niveau de l'endocol en faisant de petites rotations à 360 degrés.
Retirer le spéculum.
Coller l'étiquette sur le flacon

Conservation au maximum : < 2 h
à température ambiante

Spermogramme – spermocytogramme - spermoculture



Flacon Stérile

Délai d'abstinence sexuelle entre 2 et 5 jours
S'assurer que le patient a bien uriné avant le recueil
Se laver les mains et réaliser une toilette intime soigneuse
Recueillir l'éjaculat par masturbation (éviter l'utilisation du savon et antiseptique) dans le flacon stérile
Noter l'heure du recueil et refermer le flacon
En cas de perte du liquide lors du recueil, le signaler


Dans les 30 minutes qui suivent le recueil

Hémoculture


<p>Flacon</p>	<p>De préférence, en dehors de toute antibiothérapie</p> <p>Indiquer la température sur la fiche de renseignements. Faire le prélèvement avant tout traitement lors de l'admission du patient</p> <p>Utiliser des flacons d'hémoculture avec le milieu de culture approprié.</p> <p>Si un traitement aux antibiotiques a déjà été entamé, l'échantillon doit être prélevé à la fin de l'intervalle entre deux prises.</p> <p>Faire une asepsie rigoureuse de la peau, en nettoyant avec un tampon imbibé d'antiseptique (alcool à 70°C par exemple), du centre vers le périphérique.</p> <p>Laissez le désinfectant agir sans essuyer ni toucher à nouveau la peau (15 à 20 secondes).</p> <p>Faire au moins 2 cycles d'asepsie de la zone à piquer.</p> <p>Désinfecter également les bouchons en caoutchouc des flacons d'hémoculture après le retrait du capuchon de protection et laisser le désinfectant agir.</p> <p>Commencer par remplir le flacon aérobie avant le flacon anaérobie.</p> <p>Accompagner le prélèvement avec les renseignements cliniques.</p> <p>Identifier les échantillons avec l'étiquette ou en renseignant l'identité du patient</p>	<p>Conservation au maximum 12 h à température ambiante</p>
----------------------	---	--

Scotch test anal

<div data-bbox="124 1507 323 1644" data-label="Image"> </div> <ul style="list-style-type: none"> - 2 lames de verre - 2 morceaux de scotch adéquat - Un étui. 	<p>Test à effectuer le matin au réveil, à domicile par le patient, avant toute toilette et avant d'aller aux toilettes.</p> <p>Donner au patient le nécessaire pour le prélèvement</p> <p>Appliquer le scotch sur la marge anale pendant quelques secondes, le décoller puis le coller sur la lame de verre (2 fois la même manipulation)</p> <p>Placer les lames dans l'étui</p>	<p>Conserver les lames à T° ambiante et les acheminer au laboratoire dans les 24h</p>
--	---	---

	MANUEL DE PRELEVEMENT	Référence : MN.PRE.001
	Utilisateurs du Laboratoire	Version : 01

Analyse : Recherche de drogues urinaires

Matériel	Réalisation	Acheminement et conservation
<p>Flacon stérile</p> 	<p>Il est préférable d'effectuer le recueil le matin au lever</p> <p>Se laver les mains au savon</p> <p>De préférence faire une petite toilette intime, et recueillir les urines dans le flacon</p> <p>Identifier le flacon</p>	<p>Conservation au maximum 2 h à température ambiante</p>


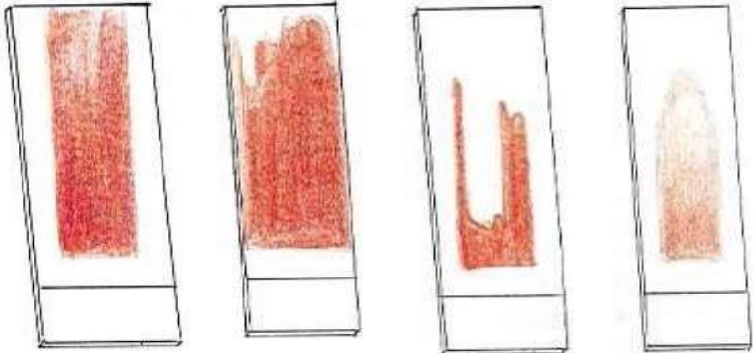
4.8. Modalité de prélèvement en dépistage néonatal

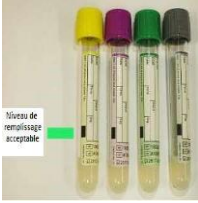


Matériel	Réalisation	Acheminement et conservation
Papier buvard	<p>Vérifier la date d'expiration du papier buvard qui apparait juste devant les cercles</p> <p>Remplir la fiche de renseignement accompagnant le papier buvard ;</p> <p>Placer le bébé en position décline entre 20° et 30° par rapport au plan horizontal Donner au bébé le sein ou un biberon pour détourner son attention de la petite douleur occasionnée par la piqûre</p> <p>Se laver les mains et porter des gants ;</p> <p>Désinfecter le talon et bien le sécher avec une compresse stérile avant le prélèvement.</p> <p>Piquer sur une des faces latérales du talon avec une lancette à pointe courte, pour avoir une piqûre d'une profondeur de 1 à 2 mm ;</p> <p>Une piqûre d'une profondeur supérieure à 2 mm sur un nouveau-né peut entraîner des dommages à l'os en formation</p> <p>Essuyer la première goutte de sang</p> <p>Laisser la goutte se former et augmenter de volume spontanément. Si l'écoulement s'arrête, masser légèrement le pied</p> <p>Rapprocher le papier buvard sans toucher la peau du nouveau-né</p> <p>Déposer en une fois une goutte de sang (et une seule) dans chaque rond sans dépasser les bords.</p>	<p>Mettre le papier buvard en position horizontale sur une surface propre non absorbante, à température ambiante, loin de la lumière et d'une source de chaleur afin d'éviter une dénaturation par la chaleur</p>



La goutte doit être assez importante pour remplir d'emblée tout le rond imprimé et l'imprégner recto-verso.



4.9. Modalités de prélèvement en biochimie, hématologie et immunologie

Matériel	Réalisation	Acheminement et conservation
<i>Iso électrofocalisation LCR-Sérum</i>		
Tube sec 	Le prélèvement du LCR est un acte médical et réservé au médecin. Il faut réaliser les prélèvements au même moment (sérum et du LCR).	Conservation au maximum 2 h à température ambiante
<i>Myélogramme : ponction de moelle osseuse</i>		
<ul style="list-style-type: none"> - Aiguilles à ponctions lombaires selon l'âge - Seringue de 20 mL - Lames à bords rodés propres et dégraissées à plages dépolies - Tube EDTA, pédiatrique, pour éventuels étalements différés 	 <p>Faire une séparation du suc médullaire et du sang en déposant quelques gouttes de prélèvement à partir de la seringue sur des lames préalablement inclinées légèrement puis préparer les frottis sur un champ non stérile.</p> <p>Etaler des gouttes déposées sur les lames à l'aide d'une autre lame inclinée à 40° comme pour des frottis sanguins.</p> <p>Un frottis de bonne qualité n'atteint pas l'extrémité de lame et laisse quelques millimètres libres le long des bords latéraux.</p> <p>Laisser sécher le frottis</p> <p>Identifier chacune des lames</p>	Protéger les lames contre les insectes Lame stable longtemps

Quaniferon		
<p>Coffret du test</p> 	<p>Le coffret du test Quantiféron contient 4 tubes (Nil, TB1, TB2 et Mitogen).</p> <p>Garder le tube avec l'aiguille jusqu'à qu'il soit rempli au marquage noir situé sur le côté du tube qui indique le volume de remplissage autorisé.</p> <p>Si une aiguille « papillon » est utilisée pour le prélèvement sanguin, un tube de purge doit être utilisé pour veiller à ce que la tubulure soit remplie de sang avant que les tubes de QuantiFeron ne soient employés.</p> <p>Homogénéiser les tubes dès que le prélèvement est effectué (retourner 8 à 10 fois chaque tube).</p>	<p>Acheminer le prélèvement dans l'heure à température ambiante.</p>
Immunophénotypage		
<p>Tube EDTA</p> 	<p>Milieu biologique : Sang périphérique, sang médullaire</p> <p>Sang : 1 tube EDTA 5 ml</p> <p>Moelle : 1 tube EDTA 5 ml (2 ml de moelle sont suffisants)</p> <p>Préciser la nature du prélèvement.</p> <p>Joindre impérativement les données de l'hémogramme et du myélogramme s'ils n'ont pas été réalisés à Das Labor Togo</p>	<p>Conservation au maximum 2 h à température ambiante</p>
Génétique postnatale (caryotype, FISH, biologie moléculaire, etc.)		
<p>Tube hépariné</p> 	<p>Toute demande d'analyse doit être accompagnée :</p> <p>Du consentement pour étude des caractéristiques génétiques dûment rempli et signé par le patient ou son représentant légal</p> <p>De l'attestation de consultation du prescripteur dûment remplie et signée (au bas du formulaire de consentement).</p> <p>De la fiche de demande « cytogénétique constitutionnelle »</p> <p>Sang : 1 tube hépariné 5mL</p>	<p>Conservation au maximum 2 h à température ambiante</p>

Génétique prénatale (caryotype, FISH)		
Tube hépariné 	Toute demande d'analyse doit être accompagnée : <ul style="list-style-type: none"> - Du consentement pour étude des caractéristiques génétiques dûment rempli et signé par la femme enceinte - De l'attestation de consultation du prescripteur dûment remplie et signée (au bas du formulaire de consentement). - De la fiche de demande « Diagnostic prénatal » Nature de prélèvement : <ul style="list-style-type: none"> - Liquide amniotique /biopsie de villosités choriales : Prélèvement dans un tube stérile - Prélèvement de sang fœtal : Prélèvement sur héparinate de lithium 	Conservation au maximum : < 2 h à température ambiante
Génétique oncohématologie (caryotype, FISH)		
Tube hépariné 	Toute demande d'analyse doit être accompagnée : <ul style="list-style-type: none"> - Du consentement pour étude des caractéristiques génétiques dûment rempli et signé par le patient ou son représentant légal - De la fiche de demande Hémopathie maligne ou Myélome multiple Nature de prélèvement : Moelle, sang (dans le cas LLC) Tube : <ul style="list-style-type: none"> • Caryotype et FISH : tube stérile sur héparine de Lithium. • 1 tube de 4ml pour le caryotype (volume minimal en cas de prélèvement difficile : 2ml) 	Conservation au maximum 2 h à température ambiante

4.10. PCR sur prélèvements divers

Matériel	Réalisation	Acheminement et conservation
PCR sur écouvillon nasopharyngé		
<ul style="list-style-type: none"> - Equipements de protection individuelle - Ecouvillon - Milieu de transport 	Hygiène des mains par friction hydroalcoolique ; Port d'équipement de Protection Individuelle (EPI) pour l'opérateur (masque FFP2, gants à usage unique, lunettes de protection) Demander au patient de rester assis, dos contre le dossier du siège, inclinaison de la tête en arrière Demander au patient de se moucher pour dégager l'orifice nasal	Conservation au maximum 2 h à température ambiante

Introduire l'écouvillon dans une narine (si nez sec, tremper l'écouvillon au préalable dans le milieu de transport). Ne pas rester en bordure de la narine, aller le plus loin possible dans la fosse nasale vers le naso-pharynx (la longueur de l'écouvillon à insérer est la moitié de la distance entre l'apex nasal et le lobe de l'oreille)

Laisser l'écouvillon dans la narine pendant 15 s ;

Par 3 – 5 mouvements de rotation, frotter la tête de l'écouvillon sur les parois du nez de façon à détacher le plus possible de cellules épithéliales (ressenti désagréable) ;

Avec le même écouvillon, refaire le même geste dans l'autre narine, puis le décharger dans le milieu de transport ;

Briser la tige de l'écouvillon au niveau de la rainure en appuyant la tige sur le bord du tube. Éloigner le tube du visage du patient.

Fermer hermétiquement le bouchon du tube de transport ;

Identifier le prélèvement ;

Mettre l'échantillon dans un triple emballage.

PCR sur écouvillon oro-pharyngé

- Equipements de protection individuelle
- Ecouvillon
- Milieu de transport

Prenez une spatule en bois ;

Indiquez au patient qu'on lui demandera de dire "AH" afin de soulever la luette. Prévenez qu'un réflexe de bâillement peut être provoqué par l'opération ;

Penchez légèrement la tête en arrière du patient et demandez-lui de prendre une grande respiration ;





A l'aide d'une spatule en bois, poussez bien la langue vers le bas. Demandez au patient de dire "AH".


Placez l'écouvillon contre la paroi arrière de la gorge et pressez-le 2 à 3 fois contre la paroi dorsale du pharynx, à gauche et à droite. Faites-le en douceur, mais de manière ciblée et rapide. Si vous ne réussissez pas un mouvement, demandez au patient de prendre une autre grande respiration et de dire "AH"

NB : éviter de toucher les lèvres, les dents, la langue, les joues et la luette.

Conservation au maximum 2 h à température ambiante

 Das Labor. LABORATOIRE MÉDICAL TOGOLAIS-ALLEMAND	MANUEL DE PRELEVEMENT	Référence : MN.PRE.001
	Utilisateurs du Laboratoire	Version : 01

	<p>Briser la tige de l'écouvillon au niveau de la rainure en appuyant la tige sur le bord du tube. Éloigner le tube de son visage ;</p> <p>Fermer hermétiquement le bouchon du tube de transport ;</p> <p>Identifier le prélèvement ;</p> <p>Mettre l'échantillon dans un triple emballage.</p>	
PCR sur sang, typage HLA		
Tube EDTA 	<p>Suivre les étapes de réalisation du prélèvement (Chapitre 4).</p> <p>Sang : 2 tubes EDTA 5 ml</p>	<p>Conservation au maximum 2 h à température ambiante</p>
PCR sur prélèvements respiratoires (expectorations, LBA, etc...), urines		
Flacon stérile	Suivre les modalités de prélèvement en bactériologie	Conservation au maximum 2 h à température ambiante
LCR ou biopsie		
<ul style="list-style-type: none"> - Flacon stérile 60mL - Tube conique stérile 	<p>L'acte de prélèvement est sous la responsabilité du médecin prescripteur.</p> <p>LCR : au moins 5ml sur tube stérile</p> <p>Biopsie :</p> <p style="padding-left: 40px;">A l'état frais : Flacon stérile de 60mL</p> <p style="padding-left: 40px;">Fixé : Flacon stérile de 60mL contenant du formol</p>	<p>Conservation au maximum 2 h à température ambiante</p>
Chlamydia et Gonocoques		
<p>Kit de prélèvement :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ecouvillon - Milieu de transport spécifique 	<p>Suivre les modalités de prélèvement en bactériologie</p> <p>Utiliser l'écouvillon fourni avec le milieu de transport.</p> <p>Après le prélèvement, décharger l'écouvillon dans le milieu de transport et appliquer une pression sur le point de cassure pour briser la tige.</p> <p>Fermer hermétiquement le tube et identifier le milieu de transport.</p>	<p>Conservation au maximum 2 h à température ambiante</p>






	MANUEL DE PRELEVEMENT	Référence : MN.PRE.001
	Utilisateurs du Laboratoire	Version : 01

Génotypage HPV		
Flacon de prélèvement spécifique (PAP test)	<p>La patiente devra éviter toute toilette intime Arrêt de traitement local ainsi que tout rapport sexuel dans les 3 jours précédant l'analyse. Eviter le prélèvement pendant la période menstruelle</p> <p>Prélèvement :</p> <p>Couvrir la table gynécologique avec un drap d'examen. Installer la patiente en position gynécologique. Eclairer avec la lampe d'examen. Porter les gants. Placer un spéculum stérile dans le vagin de sorte que le col de l'utérus soit visible. A l'aide de la brosse fournie avec le kit, prélever les cellules au niveau du col de l'utérus par un geste de rotation. Triturer la brosse dans le milieu de prélèvement fourni. Retirer le spéculum. Identifier le flacon (étiquette ou identité du patient)</p>	Conservation au maximum 2 h à température ambiante

IV. Identification des échantillons

4.1 Renseignements obligatoires


Sur les contenants, les informations obligatoires sont :

-  Le nom
-  Le(s) prénom(s)
-  La date de naissance
-  Le sexe du patient
-  La date du prélèvement

Pour les prélèvements réalisés à Das Labor Togo, chaque échantillon recevra un code à barres qui sera collé sur le contenant après le prélèvement. Les patients qui auront à faire les prélèvements à domicile et ramèneront les échantillons (urines de 24h, urines du réveil, selles) se verront remettre les étiquettes et les flacons après leur enregistrement.

Pour les échantillons provenant de partenaires, renseigner de façon lisible l'identité du patient tel qu'écrit sur la prescription d'analyses au risque que les échantillons soient rejetés pour non-conformité.

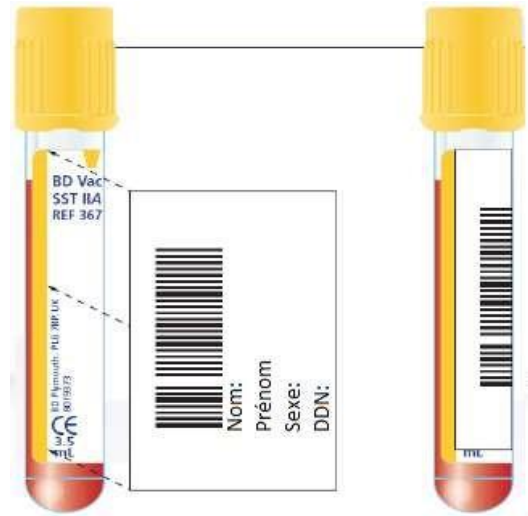
A la réception et l'enregistrement du patient à Das Labor Togo, le SIL va générer automatiquement un ID et imprime des étiquettes concomitamment avec les feuilles de paillasse et un reçu de caisse pour preuve de paiement.

 Das Labor. LABORATOIRE MÉDICAL TOGOLAIS-ALLEMAND	MANUEL DE PRELEVEMENT	Référence : MN.PRE.001 Version : 01
	Utilisateurs du Laboratoire	

4.2 Etiquetage (Contenant)

L'étiquetage des récipients contenant le prélèvement biologique doit être fait :

- Par la personne ayant effectué le prélèvement (ou qui le réceptionne)
- De façon que le niveau du sang soit visible,
- Immédiatement après le prélèvement et en présence du patient,
- Sur tous les tubes et/ou contenants,
- En respectant la même identité que sur l'ordonnance.



V. Transmission des prélèvements

L'acheminement des échantillons est une étape cruciale dans le traitement des échantillons. Il doit respecter des règles strictes afin de protéger la santé du transporteur et la viabilité de l'échantillon

5.1. Conditionnement

- Prélèvement réalisé à Das Labor Togo

Les échantillons sont placés sur un portoir et mis dans une glacière. Un technicien ou le préleveur se charge de ramener la glacière dans les salles techniques.

- Prélèvement réalisé hors des locaux de Das Labor

Les échantillons sont placés dans des sachets de transport en fonction du type d'échantillon et mis dans une glacière. Pour certains échantillons requérant une température de transport, utiliser des Ice pack pour maintenir l'enceinte fraîche.

NB : appliquer la règle suivante pour le transport

Echantillons d'un même patient = un sachet


Plusieurs échantillons de plusieurs patients = plusieurs sachets

5.2. Transport

L'acheminement des échantillons est effectué par les accompagnants des patients (pour des patients hospitalisés) les préleveurs ou les coursiers des différentes structures. Ces personnes doivent être formées aux gestes de biosécurité.

VI. Réception des échantillons à Das Labor Togo

Les échantillons reçus par Das Labor Togo sont évalués suivant plusieurs critères. Il s'en suit une acceptation ou un rejet des échantillons.

 Das Labor. LABORATOIRE MÉDICAL TOGOLAIS-ALLEMAND	MANUEL DE PRELEVEMENT	Référence : MN.PRE.001
	Utilisateurs du Laboratoire	Version : 01

❖ **Echantillons acceptés**

La fiche de réception (annexe 1) dûment remplie est remise au transporteur qui se rend donc à la réception avec la demande pour faire enregistrer le(s) échantillon(s). Le technicien récupère ensuite la feuille de paillasse, vérifie la concordance des informations sur la prescription et la feuille de paillasse et convoie les échantillons dans les salles techniques.

❖ **Echantillons rejetés**

Lorsqu'un échantillon ne respecte pas les conditions définies (annexe 3) une fiche de non-conformité (annexe 2) est remplie et l'échantillon est détruit. On explique les raisons au transporteur et on lui donne les instructions correctes pour assurer la conformité de l'échantillon avec les exigences analytiques.

VII. Réalisation des analyses

La technique est assurée par un personnel formé et qualifié sur les différentes méthodes utilisées dans le laboratoire. Le plateau technique est en constante évolution pour assurer des performances analytiques et des résultats fiables.

VIII. Rendu des résultats

8.1. Validation et interprétation des résultats

La validation des résultats est réalisée par le biologiste. Les résultats sont commentés si pertinent. Le biologiste peut orienter selon les cas, le prescripteur vers d'autres pistes en fonction des résultats obtenus.

Les résultats des analyses sont destinés au prescripteur et il est la seule habilité à les exploiter ou s'il le décide, le confier à une personne compétente pour le faire.

8.2. Délais de rendu des résultats

Lors de l'enregistrement et du prélèvement, le délai de rendu des résultats est communiqué au patient. Les délais sont consultables sur le [catalogue de test](#).


Modalités de transmission des résultats

❖ **Résultats critiques**

Les résultats critiques sont communiqués directement au prescripteur selon la procédure **PR.POST.002**

❖ **Résultats non critiques**

Ils sont rendus dans les délais. Lors de l'enregistrement, le patient ou le transporteur exprime le moyen par lequel il souhaite récupérer le résultat (sur le serveur des résultats, imprimé ou les 2). Une fois les résultats disponibles, les réceptionnistes appellent l'intéressé pour lui notifier la disponibilité de ses résultats.

	MANUEL DE PRELEVEMENT	Référence : MN.PRE.001
	Utilisateurs du Laboratoire	Version : 01

Prescription des analyses complémentaires

Des analyses complémentaires peuvent être prescrites sur le même prélèvement dans des conditions particulières. Das Labor Togo analyse la stabilité de l'analyte et le volume restant en fonction de la demande. Le prescripteur sera notifié du délai d'envoi de la prescription pour la réalisation de l'analyse complémentaire.

IX. Réclamation

Les réclamations des utilisateurs du laboratoire (patients, prescripteurs, préleveurs) peuvent être transmises par les différents canaux de communication : boîte à suggestions à l'entrée du laboratoire, l'adresse mail, l'adresse facebook, le numéro WhatsApp, message direct ou encore appel direct sur les numéros de la réception au **(228) 92 61 05 05** ou le coordonnateur Technique au **(228) 71 20 03 40**.

Annexe 1 : Fiche de réception des échantillons externes

REMARQUE IMPORTANTE : Avant tout prélèvement, veuillez vérifier les conditions de prélèvement et de transport dans le catalogue en ligne du laboratoire <https://catalogue.daslabor.tg/analyses> ou contacter le 92610505/71200340.

I-IDENTITE DU PATIENT		
NOM :	PRENOM:.....	
ADRESSE :	DATE DE NAISSANCE :/...../.....	AGE:.....
SEXE :	CONTACT :	EXAMEN(S) DEMANDE(S) :

II-IDENTITE DU PRELEVEUR

NOM ET PRENOM :

FONCTION :

CONTACT :

CENTRE :

TUBE EDTA , TUBE SEC , TUBE CITRATE , TUBE A L'HEPARINATE DE LITHIUM , AUTRES

PRECISER.....

NOMBRES DE TUBES :

III-RENSEIGNEMENTS CLINIQUES

❖ Pour les examens d'hémostase :

Patient sous traitement anticoagulant ? OUI NON

Si oui, lequel ?....., Posologie:, Date et Heure de la dernière prise :

❖ Pour les examens d'hormonologie :

HCG : DDR OBLIGATOIRE :

Bilan thyroïdien, traitement = OUI NON , Préciser :, Posologie....., Date et Heure de la dernière prise :

❖ Pour les examens de Biochimie : Patient à jeun (=12h de jeûne pour le bilan lipidique , pour la glycémie et l'ionogramme)

OUI NON Poids :Kg , Taille :m

❖ Prélèvements microbiologiques : Diagnostic d'une Infection

Contrôle après-traitement

ECBU Heure de recueil :, Mi jet OUI NON , Sous sonde :, Autres :

Antibiothérapie en cours ou d'arrêt récent (.....)

❖ Autres (à préciser):

.....

Information complémentaire :

.....

.....

IV-RECEPTION


IDENTITE DU RECEPTIONNISTE :, HEURE DE RECEPTION:

ECHANTILLON ACCEPTE OUI NON

NON:.....


.....

.....

	MANUEL DE PRELEVEMENT	Référence : MN.PRE.001
	Utilisateurs du Laboratoire	Version : 01

Annexe 2 : critères d'acceptation des échantillons externes

MODALITE	DISCORDANCE	DECISION
PRESCRIPTION ET ACHEMINEMENT	Date et heure du prélèvement non renseignées	Echantillon accepté sous réserve de confirmation de la date et de l'heure du prélèvement
	Traitement et/ou posologie non renseignés	Echantillon accepté sous réserve d'obtention de l'information manquante
	Identité du patient non renseignée totalement ou discordante	Echantillon accepté sous réserve d'obtention de l'information manquante
IDENTIFICATION	Absence totale d'identification ou identification illisible	Rejet de l'échantillon
		Pour les prélèvements précieux (LCR, Moelle) : Acceptation du prélèvement sous réserve d'obtention d'une confirmation d'identité par le médecin/ préleveur (document signé à mettre en pièce jointe dans le dossier SIL et physique). Bloquer la libération du résultat si aucune confirmation de l'aberration
PRELEVEMENT SANGUIN	Absence de demande d'analyse	Echantillons conservés sous réserve d'une demande complémentaire.
	Inadéquation tube/examen	Si l'examen est impossible : rejet du prélèvement et demande d'un nouvel échantillon conforme en prenant soin de détruire l'échantillon non conforme et d'expliquer les conditions requises
	Hémolyse, lactescence	S'il n'y a pas d'interférences avec la réalisation de l'examen : acceptation du prélèvement ;
		S'il y a une interférence possible avec la réalisation de l'examen : rejet de l'échantillon et demande d'un nouveau prélèvement de meilleure qualité en prenant soin de détruire l'échantillon non conforme et d'expliquer les conditions requises.
Tube citrate (bleu) mal rempli	Rejet de l'échantillon si tube non rempli à au moins 80% et au plus 90% du trait de jauge. Demande d'un nouveau prélèvement en prenant soin de détruire l'échantillon non conforme et d'expliquer les conditions requises.	
AUTRES PRELEVEMENTS (Autre examen)	Bactériologie	Tout échantillon ne respectant pas les conditions de prélèvement de conservation et d'acheminement sera rejeté
	Recherche de sang dans les selles	Uniquement des selles réalisées dans la journée.

 Das Labor. LABORATOIRE MÉDICAL TOGOLAIS-ALLEMAND	MANUEL DE PRELEVEMENT	Référence : MN.PRE.001
	Utilisateurs du Laboratoire	Version : 01

Annexe 3 : Fiche de non conformité

Nom du patient, date de naissance +

Identifiant de l'échantillon : _____

Nom du prescripteur : _____

Date et heure du prélèvement _____

Date et heure de réception de l'échantillon _____

L'échantillon mentionné ci-dessus ne répond pas aux critères définis dans le Manuel de prélèvement pour être analysé. Une analyse de cet échantillon entacherait la fiabilité du test. Le laboratoire ne peut donc pas utiliser cet échantillon pour les raisons suivantes :

Raison :

Explication :

L'échantillon a été collecté dans un récipient inapproprié

Le récipient n'a pas été correctement scellé/n'était pas étanche

L'échantillon n'est pas correctement étiqueté/ l'identifiant du patient et la date de collecte ne sont pas clairement indiqués

Le matériel collecté ne convient pas pour l'(les) examen(s) demandé(s)

Le volume de l'échantillon est insuffisant pour l'(les) examen(s) demandé(s)

L'échantillon n'est pas accompagné d'un formulaire de demande / l'échantillon n'a pas pu être mis en lien avec le formulaire de demande

Le nom du patient/la date de collecte sur le formulaire de demande ne correspondent pas aux informations figurant sur l'étiquette de l'échantillon

Autre, préciser :

Vous êtes prié de bien vouloir reprélever un autre échantillon sur le patient (si c'est encore possible) et de le renvoyer au laboratoire. Nous regrettons la gêne éventuelle ainsi occasionnée.

Date :

Nom du technicien de laboratoire :

Signature :